

Załącznik nr 1 do SIWZ

Zadanie III:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych oraz usług asystenckich w miejscu zamieszkania – OPIEKUNOWIE.

1. Zrealizowanie minimum 7.680 godzin – maksymalnie 8.150 godzin usług opiekuńczych na rzecz 12 osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania uczestnika na terenie powiatu buskiego. Przewidziane jest zaangażowanie 6 opiekunów/ek zakładając że jedna osoba zrealizuje średnio 1.280 godzin usług w okresie od 1 października 2018r. i nie dłużej niż do 31 stycznia 2020r. (minimum 80h miesięcznie dla dwóch podopiecznych; średnio 3 godz. dziennie / dla 1 podopiecznego).

Ww. usługi realizowane będą od 1 października 2018r. i nie dłużej niż do 31 stycznia 2020r. w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej/niesamodzielnej, na terenie powiatu buskiego.

Usługi będą świadczone w ramach Projektu pn. „Rodzina Wspólna Troska” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś 9 „Włączenie społeczne i walka z ubóstwem”, Działanie 9.2 „Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych”, Poddziałanie 9.2.1 „Rozwój wysokiej jakości usług społecznych”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB NIESAMODZIELNYCH.

Świadczenie minimum 7.680 godzin – maksymalnie 8.150 godzin usług opiekuńczych na rzecz 12 osób niesamodzielnych w miejscu zamieszkania klienta z powiatu buskiego. Przewidziane jest zaangażowanie 6 opiekunów/ek zakładając że jedna osoba zrealizuje minimum 1280 godzin usług w okresie od 1 październik 2018 r. i nie dłużej niż do 31 stycznia 2020 r. (min. 80h miesięcznie dla dwóch podopiecznych).

Przez **usługi opiekuńcze** należy rozumieć usługi, które obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Minimalny zakres świadczenia usług opiekuńczych obejmuje katalog doprecyzowany zgodnie z indywidualnie zgłoszonymi potrzebami osoby niesamodzielnej, m.in.:

- Czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych,
- Czynności związane z przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków,
- Pomoc w spożywaniu posiłków lub karmieniu,
- Czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników,
- Dokonywanie niezbędnych zakupów,
- Regulowanie opłat domowych,
- Czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- Czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego,
- Pomoc przy przemieszczaniu się,
- Czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej,
- Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych,
- Pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej i pościelowej,
- Układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji,
- Pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej,
- Zapewnienie kontaktów z otoczeniem np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej.

Usługa opiekuńcza jest świadczona przez:

- a) osobę, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej lub
- b) osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.

Odbiorcy usług opiekuńczych:

Odbiorcami usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania są osoby niesamodzielne.

Pomoc przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób i może być przyznana:

- a) osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
 - b) osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
 - c) osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.
- Podmiot realizujący usługi zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu przez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi, oraz zleconego wymiaru i zakresu usług jednak zakres wsparcia, sposób świadczenia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych oraz prawa osób niepełnosprawnych określone są w kontrakcie trójstronnym
 - Jednak minimum 3h a maksymalnie 5h w ciągu doby. Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów dojazdu na miejsce realizacji usługi, które odbywać się będą na terenie powiatu buskiego.

Przez godzinę świadczenia usług zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną u klienta.

Osoba świadcząca usługi zobowiązuje się do:

1. Świadczenia usługi bezpośrednio na rzecz osoby niesamodzielnej.
2. Świadczenia usługi sumiennie i rzetelnie, zgodnie z obowiązującym Kodeksem Etycznym.
3. Przedłożenia Uczestnikowi Projektu po wykonanej usłudze „Dziennik czynności usług opiekuńczych”, na której Uczestnik Projektu potwierdza każdorazowo realizację usługi.

Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia, jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej, jak i osoby świadczącej usługi. Jeśli konieczne jest np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby.

Sposób dokumentowania zrealizowanych godzin usług opiekuńczych:

- a) indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz czynności opiekuńczych, sporządzany przez podmiot realizujący usługi opiekuńcze;
- b) indywidualny plan wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną/niepełnosprawną – opracowywany przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z podmiotem realizującym usługi i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), gdy okres świadczenia usług przekracza 3 miesiące, zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielności);
- c) dziennik czynności opiekuńczych – zawierający ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze, obejmującą datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu oraz podpis Uczestnika



Projektu, który potwierdza każdorazowo realizację usługi, miesięczne raporty z realizacji zadań, przygotowanie końcowego sprawozdania oraz innej dokumentacji niezbędnej do rozliczenia usługi.

Świadczenie usług opiekuńczych podlega monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę.